

Communiqué de presse – 19.05.2026

Une collaboration innovante entre la Police Nord vaudois, la Police municipale de Lausanne et l'EHL Hospitality Business School au service de la population

Sous l'impulsion et l'initiative de la Police Nord vaudois, un partenariat a été noué avec la Police municipale de Lausanne et l'EHL Hospitality Business School (anciennement Ecole hôtelière de Lausanne) en vue de renforcer les compétences relationnelles des agentes et agents de police en contact direct avec la population.

Dans un contexte où la qualité des échanges avec le public est au cœur des missions de la police de proximité, ce partenariat a pour objectif de développer des formations spécifiques axées sur l'accueil, la communication et la gestion des situations d'interaction avec les citoyennes et citoyens. Ces formations se dérouleront au sein de l'EHL, reconnue mondialement pour son expertise dans les métiers de l'accueil et du service.

Cette formation s'adresse en priorité aux policières et policiers ainsi qu'au personnel civil amenés à interagir directement avec la population, notamment dans le cadre des réceptions, guichets d'accueil et de renseignement. Elle concerne principalement les collaboratrices et collaborateurs en première ligne du contact avec le public, pour lesquels la qualité de l'accueil et de l'échange est essentielle.

Concrètement, les policières, policiers et le personnel civil concernés participeront à des mises en situation inspirées des standards de l'hospitalité, notamment au travers de simulations de réception, de gestion de flux de personnes ou encore d'interactions sensibles nécessitant écoute, posture professionnelle et intelligence relationnelle. Cette approche permettra de renforcer des compétences essentielles telles que la communication interpersonnelle ainsi que la qualité du service rendu au public.

Ce partenariat illustre une volonté commune des deux corps de police d'innover et s'inscrit pleinement dans une démarche d'amélioration continue des prestations offertes à la population, en mettant l'accent sur une police accessible, professionnelle, respectueuse et à l'écoute.

En associant les compétences de l'EHL à l'expérience opérationnelle des forces de l'ordre, cette initiative vise à faire évoluer les pratiques et à répondre toujours mieux aux besoins et attentes des citoyennes et citoyens, dans un esprit de proximité, de respect et de qualité de service. La Police Nord vaudois et la Police municipale de Lausanne se réjouissent de cette collaboration porteuse de sens, qui contribue à renforcer la confiance entre la population et ses institutions.

CONTACTS

Lt col Marc Dumartheray, commandant de la Police Nord vaudois, 077 520 77 12

Colonel Olivier Botteron, commandant de la Police municipale de Lausanne, 021 315 33 66